

HERZ Smart Comfort

Интернет шлюз Cube+



Комплектация поставки

Кол-во	Наименование
1x	Cube+ интернет-шлюз
1x	Блок питания с USB выходом
1x	Кабель питания USB / mini USB
1x	Сетевой кабель LAN
1x	Монтажные аксессуары
1x	Монтажная планка для настенного монтажа
1x	Инструкция по эксплуатации

Содержание

1	Введение	4
2	Техника безопасности	4
3	Функции	5
4	Обзор устройства	7
5	Установка	8
6	Настройка системы	9
7	Восстановление заводских настроек	14
8	Сигнализация работы и неисправностей	15
9	Уход и обслуживание	16
10	Информация о радиосигнале	16
11	Технические характеристики	17

1. Введение

Внимательно ознакомьтесь с данным руководством перед использованием устройства. Сохраните данную инструкцию для дальнейшего обращения к ней в случае необходимости. Если Вы передаете устройство другим пользователям, передавайте его вместе с данным руководством.

Используемые обозначения:



Внимание!

Указания, связанные с опасными ситуациями.



Примечание.

Дополнительная важная информация.

2. Техника безопасности



Данное устройство не игрушка; не позволяйте детям играть с ним. Не оставляйте упаковку рядом с устройством, так как это может быть опасно в руках детей.



Не вскрывайте устройство: внутри нет никаких компонентов, требующих обслуживания пользователем. В случае неисправности устройства, пожалуйста, верните его в сервисную организацию.



Устройство предназначено исключительно для использования внутри помещения и должно быть защищено от воздействия пыли и влаги, а также от солнечного и теплового излучения.



Использование устройства для любых целей, кроме описанных в данном руководстве по эксплуатации, не является использованием по назначению и приведет к потере пользователем права на гарантийное обслуживание устройства. Это также относится к любому видоизменению или модификации устройства. Устройство предназначено только для частного использования.

3. Функции

С помощью электронных радиоуправляемых регуляторов **HERZ Smart Comfort** можно легко контролировать комнатные температуры в квартирах, домах и других небольших зданиях.

Система управления **HERZ Smart Comfort** позволяет реализовать контроль температур в помещениях тремя способами:



Управление радиатором

Управление работой одного радиатора с помощью электронной термостатической головки **ETKF+**.



Управление комнатой

Управление всеми радиаторами в комнате с помощью **Настенного термостата+**.



Управление домом

Централизованное управление всеми радиаторами в доме с помощью смартфона через Internet.

Интернет-шлюз **Cube+**, как центральное устройство системы **Управления домом** позволяет удобно управлять всеми беспроводными элементами системы **HERZ Smart Comfort** в доме тремя способами:

- ✓ С помощью ПО для локального ПК
- ✓ С помощью ПО для удаленного ПК, подключенного к сети Internet
- ✓ С помощью ПО для iOS и Android смартфонов.



Систему **HERZ Smart Comfort** можно контролировать on-line только одним из вышеперечисленных способов. Одновременно использовать все три способа нельзя.

Кроме того, с помощью **Cube+** может быть проверен статус каждого устройства в доме в любое время. **Cube+** связывает все беспроводные устройства системы **HERZ Smart Comfort** с интернетом и локальной сетью дома.

Все настройки системы хранятся в **Cube+**. Это позволяет сохранить работоспособность системы при отключенном интернете, после скачков напряжения в электросети, а также без подключенного ПК.

Функции

Радиосвязь между компонентами осуществляется в двух направлениях. Это гарантирует надежную передачу данных между устройствами, а также позволяет выявить помехи на принимающем устройстве.

Если Вы уже используете системы **HERZ Smart Comfort** *Управление радиатором* или *Управление комнатой*, все существующие компоненты могут быть подключены к **Cube+**, то есть интегрированы в систему *Управления домом*. Для этого надо всего лишь восстановить на всех устройствах заводские настройки и произвести их сопряжение с **Cube+**.

Инструкции по настройке отдельных компонентов системы **HERZ Smart Comfort** Вы можете найти на сайте herz.ua.

Составляющие компоненты систем управления:

❖ **Управление радиатором**

- Термоголовка ETKF+
- Оконный датчик+

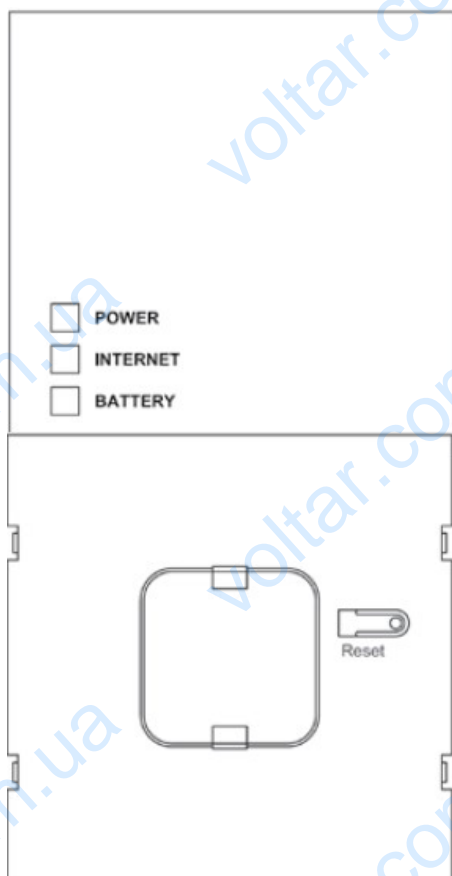
❖ **Управление комнатой**

- Термоголовка ETKF+
- Оконный датчик+
- Комнатный термостат+

❖ **Управление домом**

- Термоголовка ETKF+
- Оконный датчик+
- Комнатный термостат+
- Интернет-шлюз Cube+
- Выключатель отопления Eco Switch+

4. Обзор устройства



Верхняя сторона:¹

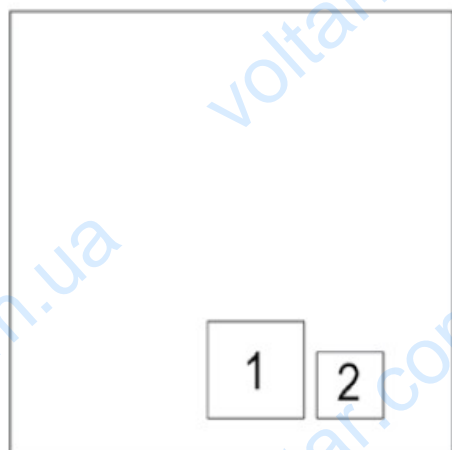
POWER: светодиод горит когда на устройство поступает напряжение и оно готово к работе.

INTERNET: светодиод горит когда устройство подключено к интернету или к локальной сети.

BATTERY: светодиод горит когда на каком-либо компоненте системы необходимо заменить батарейки.

Нижняя сторона:

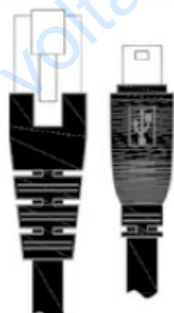
Reset: кнопка восстановления заводских настроек.



Боковая сторона:

1) – порт сетевого кабеля LAN для подключения роутера.

2) – порт mini USB для подключения кабеля питания (см. раздел 6.1).



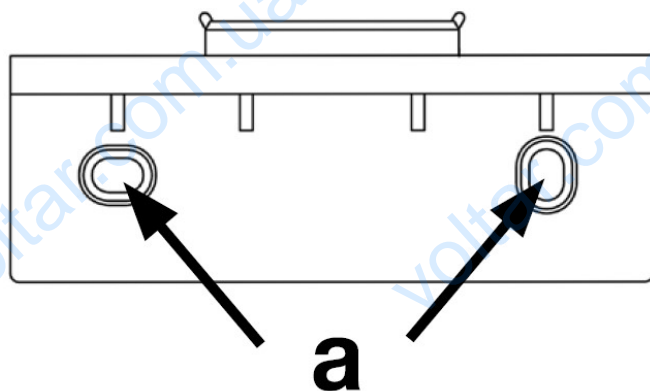
¹ – см. раздел 8 "Сигнализация работы и неисправностей"

5. Установка

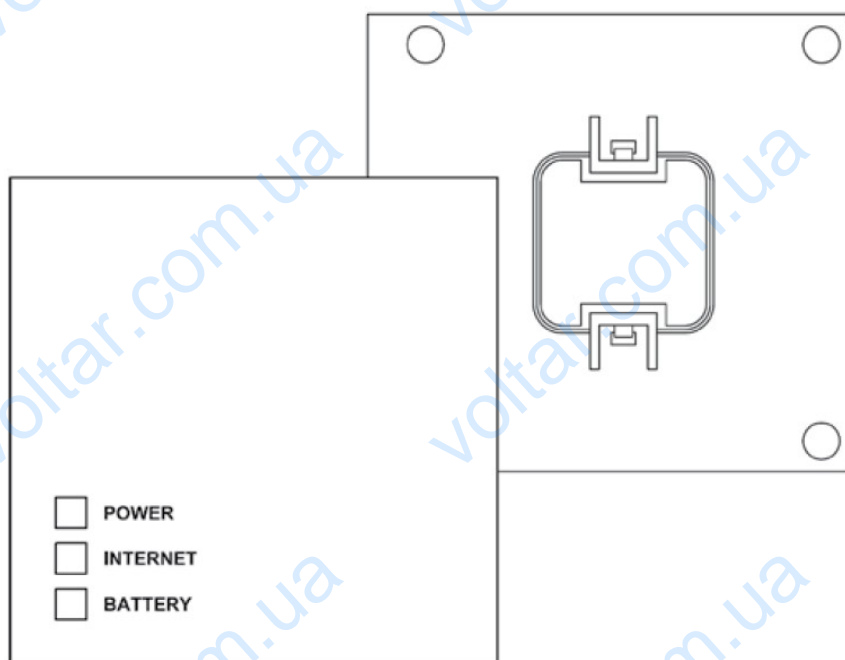
Cube+ можно легко закрепить на стене или он может быть использован как настольный элемент.

Используйте монтажную планку, если Вы хотите прикрепить **Cube+** к стене:

- С помощью карандаша сделайте на стене отметки в тех местах, где надо просверлить отверстия.



- Используя дрель просверлите отверстия.
- Вставьте в отверстия дюбели.
- С помощью шурупов прикрепите к стене монтажную планку.
- Установите **Cube+** на монтажную планку сверху вниз.



6. Настройка системы

Настройка системы **HERZ Smart Comfort** осуществляется в следующей последовательности:

- 1) Подключение интернет-шлюза **Cube+**
- 2) Установка программного обеспечения
- 3) Установка и сопряжение между собой всех компонентов системы
- 4) Настройка доступа в Интернет

6.1 Подключение интернет-шлюза **Cube+**

6.1.1 Подключение **Cube+** к электросети.

Питание устройства осуществляется посредством блока питания и USB-кабеля, входящих в комплект поставки. Блок питания подключается в розетку с напряжением 230 В.



Во избежание выхода устройства из строя используйте только оригинальный блок питания для подключения электросети, входящий в комплект поставки.

- Вставьте блок питания с USB-выходом в розетку, расположенную в легкодоступном месте

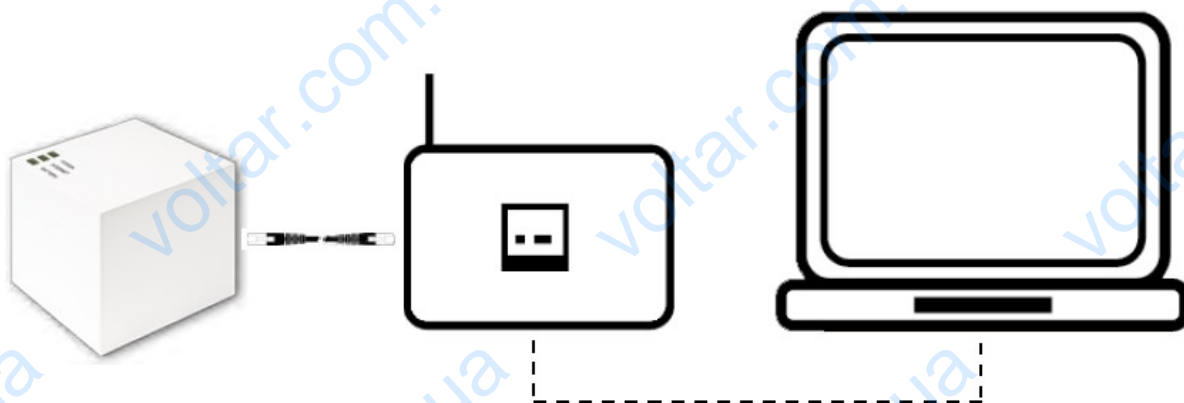


Для полного отключения устройства от сети выньте блок питания из розетки.

- Подключите USB-кабель к блоку питания с одной стороны и к **Cube+** (mini USB) с другой (см. рис. на стр. 7).
- Лампочка питания (POWER) начнет мигать, когда **Cube+** включится в режиме самодиагностики.
- Лампочка питания (POWER) загорится непрерывно, когда **Cube+** успешно завершит режим самодиагностики и питание будет поступать на устройство.

6.1.2 Подключение Cube+ к роутеру/ПК.

- Подключите **Cube+** к роутеру. Для этого подключите сетевой кабель LAN, входящий в комплект поставки, в соответствующий порт на устройстве (см. рис. на стр. 7). Другой конец кабеля подключите в свободный сетевой порт Вашего роутера.
- Подключите роутер к компьютеру.
- После активации соединения **Cube+** с роутером на устройстве замигает лампочка INTERNET.



В качестве альтернативы, питание на **Cube+** может подаваться через USB-порт компьютера или роутера. Однако следует учитывать, что в некоторых моделях компьютеров и роутеров, напряжение в USB-портах пропадает после того, как устройство было выключено.



При обесточивании **Cube+** радиаторные термоголовки **ETKF+** и **Настенные термостаты+** продолжают свою работу независимо от интернет-шлюза. **Cube+** является лишь связующим звеном между программным приложением и компонентами системы **HERZ Smart Comfort**. Также **Cube+** это буфер хранения всех настроек регуляторов системы отопления.

6.2 Установка программного обеспечения / системные требования

Для сопряжения всех беспроводных компонентов с **Cube+**, настройки системы и запроса сообщений о статусе устройств необходимо программное обеспечение (ПО).



Для установки ПО **Cube+** должен быть подключен к электросети и роутеру.



В процессе настройки **Cube+** на роутере должен быть активирован DHCP. В качестве альтернативы, устройству **Cube+** может быть вручную присвоен через ПО следующий адрес: 192.168.0.222

- Скачайте ПО для Вашего **Cube+** с сайта max.eQ-3.com.
- Установите ПО на Ваш ПК
- Программа запустится автоматически и её интерфейс откроется в Вашем браузере.



После закрытия браузера программа продолжит свою работу и сможет быть открыта из панели задач. Для закрытия программы нажмите на её иконке в панели задач и выберите строку "Закрыть".

Совместимость ПО:

Операционная система:

Windows XP® / Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10*
Mac OS X 10.9-10.11*

Браузер:

Internet Explorer® version 11*, Microsoft Edge, Mozilla Firefox® version 26*, Safari version 6 or 5.1.9 (Mac)*, Google Chrome version 31*.



Более поздние и ранние версии также могут быть использованы.

6.3 Установка компонентов системы

Для того, чтобы обеспечить связь между компонентами системы **HERZ Smart Comfort**, устройства должны быть сопряжены друг с другом. Сопряжение выполняется последовательно по всем комнатам, а в пределах одной комнаты – по одному устройству.



Если Вы уже используете какие-либо компоненты системы **Управление радиатором** или **Управление комнатой**, то перед их сопряжением с **Cube+** необходимо сбросить все настройки компонентов на заводские. Руководство по выполнению данной операции Вы сможете найти в соответствующих инструкциях по эксплуатации.

- Установите устройство, которое Вы хотите связать с **Cube+** (например, ETKF+ или оконный датчик+), используя инструкцию по эксплуатации данного устройства.
- В меню функций ПО выберите "Новое устройство" для переключения **Cube+** в режим сопряжения.
- Активируйте режим сопряжения на подключаемом устройстве, используя инструкцию по эксплуатации данного устройства.
- Устройство отобразится в программном обеспечении.
- Нажмите кнопку "Далее" в ПО.
- Присвойте имя и комнату сопряженному устройству.
- Следуя данной процедуре выполните сопряжение всех остальных устройств, которые Вы хотите подключить.

6.4 Настройка доступа в Интернет

Если вы хотите иметь возможность управлять системой по интернету (ПК или смартфон), то **Cube+** должен быть включен и настроен его доступ в интернет.



Если подключение ПК к **Cube+** по локальной сети отсутствует, то все настройки системы можно выполнить только через интернет.

- Настройте Вашу учетную запись для локального управления **Cube+** помощью портативного ПО.
- Затем нажмите "Настройки" и "Доступ в интернет". Введите имя пользователя и пароль. Вводить можно только буквы и цифры.
- Выйдите из учетной записи для деактивации локального ПО.
- После небольшой задержки, лампочка INTERNET загорится непрерывно.

Подключение к серверу установлено и **Cube+** готов к работе.

Теперь Вы можете пользоваться системой управления отоплением **HERZ Smart Comfort** как из дома, так и удаленно по сети интернет.

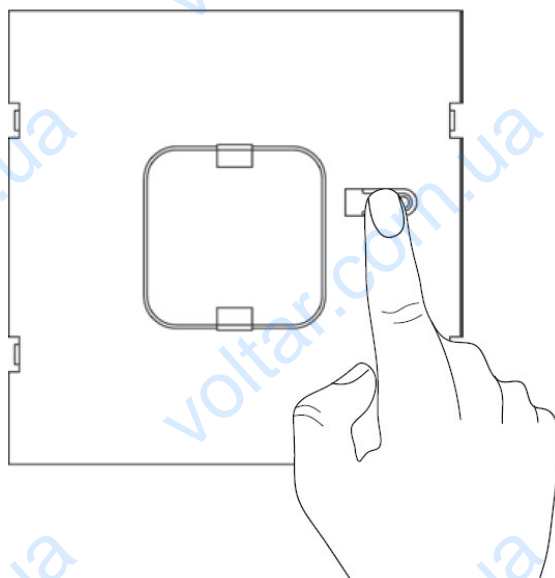
7. Восстановление заводских настроек

Заводские настройки на Cube+ могут быть восстановлены в любой момент.



После восстановления заводских настроек вся информация о сопряженных устройствах и все настройки системы удаляются безвозвратно.

- Отключите питание **Cube+** и подождите не менее 1 мин.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку "Reset", одновременно подключая питание к **Cube+**



- Лампочка "POWER" загорится и начнет мигать.
- Когда лампочка "POWER" вновь станет гореть непрерывно, заводские настройки установлены.

8. Сигнализация работы и неисправностей

<i>Лампочка</i>	<i>Состояние</i>	<i>Значение</i>
POWER	Выключено	Отсутствует напряжение
	Мигает	Cube+ включается и запускает самодиагностику
	Горит непрерывно	Самодиагностика прошла успешно и на устройство поступает напряжение
INTERNET	Выключено	Нет подключения к сети (проверьте кабель)
	Мигает	Сетевое подключение к роутеру установлено, нет подключения к удаленному серверу (проверьте наличие доступа в интернет)
	Горит непрерывно	Подключение к удаленному серверу успешно установлено
BATTERY	Выключено	На всех сопряженных компонентах системы достаточный заряд батареек
	Мигает	В одном или нескольких компонентах системы необходимо заменить батарейки (см. ПО на ПК или смартфоне)

9. Уход и обслуживание



Отключите питание от устройства перед началом чистки.

Устройство не требует регулярного обслуживания.

При необходимости ремонта обратитесь в сервисную организацию.

Протирать устройство от пыли необходимо мягкой тканью без ворса, чистой и сухой. Для удаления более стойкого загрязнения рекомендуется слегка смочить ткань теплой водой.

Не используйте моющие средства, содержащие растворители, так как они могут повредить пластиковый корпус и этикетку.

10. Информация о радиосигнале

Радиопередача осуществляется на частотах, не являющихся уникальными, поэтому существует вероятность возникновения помех. Помехи могут быть вызваны включением/выключением электроприборов, работающими электрическими двигателями или неисправными электроприборами.



Дальность передачи радиосигнала в зданиях существенно отличается от передачи на открытом пространстве. Это зависит от количества и типа препятствий на пути радиосигнала (стены, мебель, и т.д.). Такие факторы как влажность, удаленность, экранированность (стен, перекрытий) также могут влиять на радиус действия радиосигнала.

Компания **HERZ** заявляет, что данное устройство соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 1999/5/ЕС.

11. Технические характеристики

Краткое наименование устройства	Cube+
Напряжение питания	Вход: 100 – 240 В ~ / 350 мА Выход: 5 В – / 550 мА
Потребляемая мощность в режиме ожидания	1,1 Вт
Частота радиосигнала	868,3 МГц
Категория радиоприемника	SRD 2
Радиус действия радиосигнала на откр. пространстве	> 100 м
Рабочий цикл	< 1 % в час
Сетевой разъем	RJ-45 (Ethernet)
Класс электрозащиты	IP20
Температура окружающей среды	От +5 до +35°C
Размеры (ВхШхГ)	80x80x80 мм
Вес	130 г

Возможны технические изменения.



Не выбрасывайте устройство с обычным бытовым мусором.

Электронное оборудование следует утилизировать в соответствии с действующим законодательством.



Данная маркировка удостоверяет, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского союза, а также то, что продукт прошёл процедуру оценки соответствия директивам. Маркировка указывает на то, что изделие не является вредным (опасным) для здоровья его потребителей, а также безвредно для окружающей среды.

Однако следует учитывать, что знак CE не является символом качества продукции.



Для получения технической поддержки, пожалуйста, обратитесь к продавцу.

Все без исключения сведения, содержащиеся в данном документе, соответствуют имеющейся к моменту выпуска в печать информации и служат только в информационных целях. Изменения вносятся по мере технического совершенствования. В приведенных иллюстрациях используется символическое изображение, в связи с чем возможны отличия от реальных изделий. Возможные цветовые отличия обусловлены полиграфическим исполнением. Возможны различия в продукции, специально изготавливаемой для различных стран. Компания Герц оставляет за собой право на изменение технических спецификаций и функций. По всем вопросам обращайтесь в ближайшее к вам представительство компании Герц.

